

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

Aanwezig:

Remy Pronk
Margit Sleeuwenhoek
Anita van 't Klooster
Ada Schallenberg
Lucelle Aron

Diana Kwast
Jannette Eggers
Monique Gresel
Wilma Plaisier (verslag)

Afwezig met kennisgeving:

Irene Mesman
Huberdien Westerweele
Olga Hartman
Simone Tuitert
Marlien van Kempen
Debbie Rasing
Bernadette Kolthof

Monique van Beek
Jolien van Ballegooijen
Bernadette Nijhuis
Monique Doggen
Judith Litzouw
Gitte van Tintelen

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 19.30 uur en heet alle leden van harte welkom.

2. Agenda

De agenda wordt door de aanwezigen vastgesteld.

2.1 Notulen ALV 11 oktober 2023

Margit bespreekt mondeling het verslag van de Algemene Ledenvergadering d.d. 11 oktober 2023. De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd.

3. Bestuur voorstellen

Remy vertelt dat het bestuur op dit moment uit drie personen bestaat. Remy is voorzitter en vormt samen met Margit Sleeuwenhoek en Irene Mesman het bestuur. Ze vinden het leuk om hun kwaliteiten te bundelen en hiermee de vereniging verder te professionaliseren.

Margit Sleeuwenhoek is sinds 1 januari van dit jaar bestuurslid en heeft een belangrijke rol bij de ontwikkeling van het beroepsprofiel en het waarborgen van kwaliteit. Margit is gepassioneerd paardenliefhebber en heeft een indrukwekkende achtergrond in het werken met paarden en begeleiden van anderen in persoonlijke ontwikkeling. Margit heeft een stichting opgericht voor begeleiding van pubers en jongvolwassenen met behulp van dieren, maar is ook werkzaam als zelfstandig ondernemer en docent/coach persoonlijke ontwikkeling aan de businessuniversiteit Nijenrode.

Irene Mesman is terug van weggeweest. Irene is vertrouwenspersoon maar heeft nu ook de portefeuille klachten & ethiek. Irene kan vanavond helaas niet aanwezig zijn omdat ze al een andere afspraak had staan.

Irene stelt zich graag nog wel voor:

Sinds december 2021 ben ik aangesloten bij de VPCN als vertrouwenspersoon. Vanuit mijn wens om bij te dragen aan het verder professionaliseren van onze nog jonge beroepsgroep, van coaches met paarden, ben ik sinds dit jaar ook actief als bestuurslid in de vereniging.

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

Naast dat ik in de breedte meedenk over hoe we onze vereniging nog meer, van en voor onze leden kunnen maken, heb ik ook de portefeuille klachten & ethiek aangenomen.

Het doel is om dit jaar nog een gedragscode voor ethiek en om gaan met klachten op te leveren. We kijken hier in eerste instantie naar de documenten die er al zijn en proberen hier zoveel mogelijk op aan te sluiten. Zo is er al een gedragscode vanuit de “Vereniging aanbieders dier en zorg” en zijn er ook voor andere, aan ons vak gelieerde verenigingen, gedragscode opgesteld op dit gebied. We combineren het beste van wat er al is om zo tot een gedragscode te komen die voor onze vereniging werkbaar is.

Volgens het huishoudelijk reglement moeten de rol van secretaris en penningmeester nog verdeeld worden. Voorafgaand aan de ALV kan een kascommissie van 2 personen de jaarrekening beoordelen. Ook zal hier in de toekomst invulling aan worden gegeven.

Peter de Leede

Op de achtergrond is Peter als juridisch adviseur betrokken bij de vereniging. Peter is echter op dit moment ernstig ziek en de aanwezigen wensen hem dan ook veel sterkte toe.

De aanwezigen van de vergadering keuren de voordracht van het bestuur goed en verwachten mooie ontwikkelingen voor de vereniging.

4. Stand van zaken vereniging

Het afgelopen jaar is het aantal leden licht afgenomen. Enkele leden betaalde het lidmaatschap niet en zijn inmiddels uitgeschreven. Per 9 oktober zijn er 143 leden lid van de vereniging.

Er zijn op dit moment diverse keurmerken uitgegeven en daarom een overzicht hiervan:

3 Opleiders:

- Paardenkracht naar Eigen Kracht
- Open2Contact
- Moventis GGZ

11 Locaties:

- De Weiden Coaching en begeleiding
- Stal Bolheim
- Coaching praktijk Detta Reddast
- Paardenkracht naar Eigen Kracht
- LekWeide Stal
- Stal Marleen van Slooten
- Manege Gooi en Eemland
- All Together Paardencoaching
- Eqrian Coachen met Paard en Ziel
- Hippisch Centrum Groesbeek
- Paardencoaching Achterhoek

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

42 Paardencoaches:

- Bernadette Nijhuis
- Cindy Schipper
- Fiona Roest
- Hanneke Maessen
- Huberdien Westerweele
- Jannette Eggers
- Jeannet Smulders
- Katja Leurs
- Kim Buuron
- Linda Timmerman
- Marianne Schroer-Smits
- Mariëlle Lauwers
- Mariëtte Luteijn
- Monique Gresel
- Margit Sleuwenhoek
- Sharon van der Zwaag
- Ada Schallenberg
- Loes Geerlings
- Rianne Sibma
- Niels van Heusden
- Simone Hanstede-Tutert
- Michelle Chavagne
- Monique Doggen
- Monique Weiden
- Rosa van Veen
- Tamar van Eenenaam
- Jolin Knijnenburg
- Lieuwkje Haan
- Lonneke van Duurling
- Kiona Boersma
- Diana Kwast
- Roald Riet
- Remy Pronk
- Debbie Rasing
- Leonie van Lokhorst
- Severine Bollaerts
- Jolien van Ballegooijen
- Marianne Ruiterkamp
- Monique van Beek
- Marita Duits
- Barbara Biesheuvel
- Esther de Jonge

De website van de vereniging is vernieuwd en staat bovenaan in Google.

Verder wil Remy de focus houden op onze vereniging en niet concurreren met de nieuwe vereniging.

5. Jaarrekening 2025

Remy wil goed inzicht hebben in de financiën van de vereniging. Het gaat om ledengeld en heeft daarom Knaapen Administratie & Advies gevraagd om een jaarrekening op te laten maken.

Het bestuur legt uit dat de vereniging financieel gezond is maar heeft dit jaar enkele bezuinigingen doorgevoerd:

- Simone Hogeweg is bedankt voor haar inzet bij V-PCN. Simone was verantwoordelijk voor de betalingen, versturen van mailingen en het bijhouden van de website.
- Solid WP is bedankt voor haar inzet / onderhoud voor de website.
- Het beheer en onderhoud van de website wordt verzorgd door de zoon van Remy en de man van Margit
- Boekhoudprogramma Moneybird is erg duur en daarom wordt nu gekeken naar een overstap. Snelstart is goedkoper en werkt efficiënter.
- Wilma zal in de toekomst de mailingen verzorgen.

Bij de kortlopende schulden staat een bedrag van € 4.031,- en Remy ligt toe dat dit bedrag nog open stond aan te innen lidmaatschapsgelden. Opgemerkt wordt dat dit bedrag ook als overlopende passiva geboekt kan worden.

In 2023 staat een post van € 6.212 voor bestuurs- en commissiekosten. Afgelopen jaar heeft de vereniging gekozen voor een ad interim voorzitter die hiervoor een vergoeding in rekening bracht en is er door het bestuur veel onderzoek gedaan naar diverse vormen van verzekeringen. Hierdoor lagen afgelopen jaar de bestuurskosten hoger dan voorgaande jaren.

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

Voorgesteld wordt om begin januari het lidmaatschap voor de leden te factureren, zodat het niet doorlopend hoeft te gebeuren. De leden worden hier ook over geïnformeerd via de nieuwsbrief.

In januari 2025 zal de begroting opgesteld worden, want dan is het programma met activiteiten ook bekend.

Hiermee wordt de jaarrekening door de aanwezigen van de vergadering goedgekeurd.

6. Feedback Enquête

De enquête is door nog maar weinig leden ingevuld, terwijl het bestuur graag de mening van haar leden wil horen.

Uit de enquête komt op dit moment dat leden aan 2 – 4 bijeenkomsten deel willen nemen en dat er belangstelling is voor intervisie. Het bestuur ervaart echter dat meestal dezelfde leden aanwezig zijn bij de activiteiten, maar dat er ook leden moeilijker te activeren zijn.

Opgemerkt wordt dat het aantal deelnemende leden hoger wordt wanneer je activiteiten hybride aanbiedt. Leden kunnen dan kiezen om live of online aanwezig te zijn.

Remy wil zich graag onderscheiden en met live bijeenkomsten ook het netwerken en kennis uitwisselen stimuleren. De aanwezigen denken met een hybride opzet meer mensen te stimuleren. Remy geeft aan dat zij dit binnen het bestuur gaan bespreken.

Om leden te stimuleren de enquête in te vullen en hiermee hun mening te delen met het bestuur zal op de website een banner gezet worden met een link naar de enquête.

7. 2025

Brainstormen activiteiten / workshops / masterclasses

Remy stelt voor om de kwaliteit te waarborgen en in 2025 drie vormen van activiteiten aan te bieden.

Masterclasses

Een masterclass wordt gegeven door een gekwalificeerde gastspreker die inhoudelijk een sterk verhaal kan vertellen (geen eigen leden hiervoor inzetten).

Netwerkbijeenkomst

Een workshop die voor en door leden ingevuld kunnen worden, waarbij ook het netwerken belangrijk is en hiermee kennisuitwisseling onder de leden is. Ook leuk voor nieuwe paardencoaches om hun specialisme te delen en hiermee vliegers kunnen maken.

Margit geeft aan dat de marketing rondom deze activiteiten heel belangrijk is. Leden moeten goed geïnformeerd zijn over de inhoud en hiermee geënthousiasmeerd worden om deel te nemen.

Intervisie

Uit de enquête maar ook al tijdens vorige inventarisaties is naar voren gekomen dat de leden graag willen deelnemen aan intervisiebijeenkomsten. Het bestuur gaat hiermee aan de slag.

Vergroten zichtbaarheid vereniging

Remy vertelt dat de vereniging bij twee events live aanwezig is geweest.

Op 6 april was het symposium Welzijn Coach- en Therapiepaarden bij Flevodrome in Dronten.

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

Voor dit evenement zijn banners, spandoeken en materialen besteld die ook bij andere evenementen gebruikt kunnen worden.

29 september was EquiFair Zuid in Someren. V-PCN had samen met BHV een stand. Helaas viel de publieke belangstelling wat tegen en waren veel mensen uit op de gratis producten.

Voor de zichtbaarheid van de vereniging is het fysiek aanwezig zijn tijdens evenementen waardevol. De editie van Equiday in Ermelo is afgelopen jaar door 3.250 bezoekers bezocht, dus wellicht is de editie in april 2025 interessant om aanwezig te zijn. Voorgesteld wordt om met de organisatie af te stemmen of er ook een clinic / workshop verzorgd kan worden.

Thema's social media / nieuwsbrief

Severine Bollaerts is niet helemaal fit en daarom heeft het bestuur tijdens de ALV telefonisch contact met Severine. Ze heeft veel ervaring met social media en verzorgt voor de vereniging de berichten op Facebook. Ze mist informatie en een plan en stelt daarom de aanwezigen de volgende vragen:

- Wat ze willen lezen
- Waar liggen de behoeftes
- Welke verwachtingen zijn er
- Welke onderwerpen willen ze verder uitgelicht zien
- Wat zijn interessante onderwerpen voor de nieuwsbrief.

Severine legt uit dat ze voor haar eigen bedrijf de volgende werkwijze heeft:

Ze bepaalt een thema, schrijft één blog voor de nieuwsbrief en maakt hiervan acht berichten voor social media. De info uit de berichten worden ook herhaalt.

Voorgesteld wordt om een podcast met leden te doen. Leuk om te doen, goed voor het bereik en hiermee worden leden in de etalage geplaatst.

Severine geeft aan dat natuurlijk de activiteiten regelmatig onder de aandacht gebracht moeten worden om de leden enthousiast te maken, maar ook informatie over de vereniging. Wat biedt het lidmaatschap en welke voordelen heeft het voor de leden. Geadviseerd wordt om ook een bericht te maken over Irene Mesman, om haar voor te stellen als vertrouwenspersoon en uit te leggen waar ze bij kan ondersteunen. Ook een inhoudelijk bericht met nuttige informatie één keer maand wordt zeer op prijs gesteld.

Om meer berichten te posten wordt voorgesteld dat alle aanwezigen twee berichten gaan schrijven

- Bericht hoe je bent begonnen
- Bericht over een bijzondere coaching
- Beeldmateriaal en video's zijn ook welkom.

Het lid geeft dan het stokje door aan de volgende paardencoach om twee berichten te schrijven. Besloten wordt dat Severine hiermee begint, zodat er een opzet is voor het maken van deze berichten.

Severine geeft aan dat ze kan ondersteunen bij het maken van reels / video's. Daarnaast vraagt ze de aanwezigen om alvast na te denken over namen van andere leden die hier ook voor gevraagd kunnen worden.

Belangrijk is om de berichten te reposten binnen je eigen netwerk en ook mensen te taggen, zodat de vereniging nog meer bereik krijgt. Ook posten op een vast moment is goed voor het bereik, want berichten worden dan beter gelezen. In de statistieken heeft Severine gezien dat voor de berichten van V-PCN het bereik het hoogst is op zaterdagavond rond 22.00 uur.

Algemene Ledenvergadering 9 oktober 2024

Voorgesteld wordt dat Severine tijdens een netwerkbijeenkomst een toelichting geeft over social media.

8. Focus op kwaliteit

Beroepsprofiel

Margit heeft een voorzet gemaakt voor het beroepsprofiel, omdat onze sector dat nog niet heeft. Binnen de welzijnscommissie is er ook veel gesproken over het beroepsprofiel. Voorgesteld wordt om het vertrekpunt bij AAI te checken. Margit gaat hiermee aan de slag.

Nieuwe vereniging

Gevraagd wordt wat de verschillen zijn tussen de nieuwe vereniging en V-PCN. Remy legt uit dat V-PCN een beroepsvereniging is met een kwaliteitsregister en daaraan kan de verzekering gekoppeld worden. Het is bij Univé mogelijk om een verzekering af te sluiten voor op en naast het paard, als je bent opgenomen in het kwaliteitsregister. Ada heeft hierover contact gehad met Univé en dit helemaal uitgewerkt. Margit neemt contact op met Ada om de informatie te bespreken en dit vervolgens uit te kunnen dragen via de website, nieuwsbrief en social media.

9. Ethiek en klachten

Irene is bezig de procedure te beschrijven en de ethiek die we hebben en zij als vertrouwenspersoon kent te verscherpen.

10. Terugblik en vooruitblik

Dit agendapunt is onder andere agendapunten besproken.

11. Rondvraag / Wat verder ter tafel komt

Ledencontact

Monique Gresel heeft de afgelopen periode met veel leden telefonisch contact opgenomen om te vragen naar hun mening. Ze merkt op dat het mobiele nummer niet in ons systeem geregistreerd staat, maar dat dit wellicht handig is om sneller met leden in contact te komen. Opgemerkt wordt dat volgens de AVG regels hier eerst toestemming voor moet worden gevraagd. In de nieuwsbrief zal hier aandacht aan worden besteed.

Website

Op de website staan alle paardencoaches met het kwaliteitskeurmerk vermeld met foto, naam, regio en link website. Diana merkt op dat het interessant is om ook de specialisaties toe te voegen. Op de homepage staat een kaart met alle opleiders, locaties en kwaliteitskeurmerken. Op deze pagina is een zoekcriteria met regio of specialisatie prettig, waardoor mensen sneller bij de juiste personen uitkomen. Remy geeft aan dit met Bart (websitebeheerder) te bespreken.

Datum ALV 2025

Remy vraagt welke avond de voorkeur heeft. De aanwezigen denken dat de opkomst van de ALV groter wordt als de vergadering gecombineerd wordt met een netwerkbijeenkomst.

12. Sluiting

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun bijdrage en sluit de vergadering.